

## **Результаты внутренней независимой оценки качества образовательного процесса и условий обучения в ВУЗе в 2021-2022гг.**

Одной из форм обеспечения контроля качества является мониторинг образовательного процесса ВУЗа. С 2001 г. в Университете управления «ТИСБИ» работает лаборатория мониторинга качества образования, которая, являясь инструментом деятельности Управления качеством, выполняет прикладные исследования по актуальным проблемам высшего образования и, прежде всего, по проблемам самооценки качества построения образовательного процесса и подготовки студентов.

Вовлечение студентов и сотрудников в улучшение процессов образования, с целью постоянного совершенствования системы обеспечения качества подготовки обучающихся, также является важной составляющей работы лаборатории мониторинга.

Мониторингу подлежат параметры процессов, критически важные для обеспечения качества образования. В связи с данной необходимостью в Университете управления «ТИСБИ» проводятся следующие исследования, обобщенные в таблице.

Исследования, ежегодно проводимые в Университете управления «ТИСБИ»

<b>Направление исследования</b>	<b>Контролируемые параметры</b>
Анкетирование студентов на удовлетворенность организацией образовательного процесса и условиями обучения в ВУЗе	-оценка удовлетворенности условиями обучения в ВУЗе; -оценка уровня удовлетворенности студентов качеством предоставленных образовательных услуг, элементами и условиями организации образовательного процесса, качеством преподавания, воспитательной работой; -оценка внеучебной работы со студентами и работы кураторов групп; -оценка библиотечного фонда и материально-технического обеспечения; -оценка баз практик, предоставляемых для осуществления практической подготовки студентов;
Анкетирование магистрантов	-оценка уровня удовлетворенности магистрантами содержанием магистерских программ, работой научных руководителей и руководителей программ, организацией научной работы.
Исследование «Преподаватель глазами студента»	-определение рейтинга ППС по пятибалльной шкале в результате непосредственной оценки студентами.

Исследование «Степень удовлетворенности преподавателей организацией образовательного процесса и условиями труда в ВУЗе»	-оценка удовлетворенности профессорско-преподавательского состава организацией образовательного процесса и условиями труда в Университете.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В мониторинговых исследованиях, которые носят систематический характер, сегодня накоплена и поддерживается статистическая база данных, позволяющая выявить основные тенденции, настроения и умозаключения респондентов. Это позволяет разрабатывать организаторам учебного процесса рекомендации и способы его совершенствования.

Благодаря таким исследованиям, к примеру, можно представить некоторые показатели оценки:

1) Удовлетворенность студентов содержанием и обеспечением учебного процесса в 2022 году составляет 94% (92% в 2021г., 89% в 2020 г.), удовлетворенность внеучебной работой повысилась до 81% (74% - 2021г., 71%- 2020г.).

2) Модульно-рейтинговая система оценки результатов обучения устраивает 93% опрошенных, в отличие от 91% в 2021г., 89% в 2020г. Возможно, это связано с реализацией рекомендаций ППС по более качественному пониманию и внедрению данной системы среди студентов, что естественно влечет более четкую организацию работы обучающихся и, соответственно, более высокую оценку.

3) Профессионализм преподавателей в 2022 году устраивает 89% опрошенных, это на 5% выше уровня 2021г. и на 13% выше уровня 2020 года. Увеличение данного показателя может быть обусловлено выполнением преподавателями рекомендаций по разнообразию и введению новых активных и интерактивных методов обучения, а также активным внедрением игропрактических технологий в учебный процесс путем проведения нескольких модулей повышения квалификации ППС по направлению «Игропрактика», с привлечением специалистов из Казанского игропрактического центра, бизнес-тренеров компании «Имидж персонал», а также работой Центра игропрактики, созданного на базе ВУЗа, работающего

над активным внедрением цифровых и игровых технологий в учебный процесс..

4) Удовлетворенность базами практик составляет, в среднем, 74% опрошенных в 2022 году, в отличие от 75% 2021 года, 70% 2020 года. Показатель стал ниже уровня 2021 года на 1%, необходимо обратить на это внимание и усовершенствовать организацию практической подготовки на факультетах, более плотно работать с базами практик и более тщательно их подбирать.

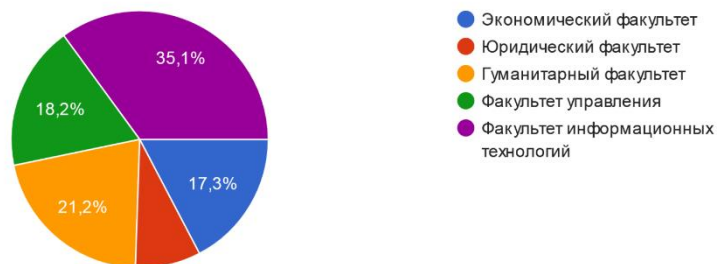
5) Организация условий обучения удовлетворяет 91% опрошенных студентов в 2022 году (92% в 2021г., 89% в 2020 г.). Показатель в целом, высокий, но в рамках анкетирования были выявлены пожелания студентов, которые доведены до руководства ВУЗа и деканов факультетов с целью принятия управленческих решений.

6) Необходимо также совершенствовать работу студентов с электронной библиотекой, также в рамках исследований уточнено, что конкретно не устраивает в аудиториях, доступе к компьютерным технологиям. Несмотря на то, что этот показатель достаточно высокий - 84% удовлетворенности, следует его повышать.

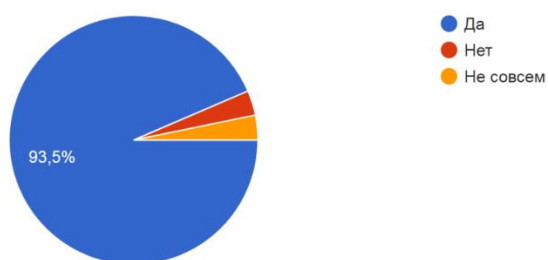
7) Обратить внимание на вопрос «Устраивает ли Вас использование в процессе обучения инструментов информационной системы управления ВУЗом (ИСУ ВУЗ), таких, как: работа личного кабинета в целом, работа форума, доступ к электронным библиотекам, работа электронного журнала, доступ к учебно-методическому обеспечению программы?». 87,1% ответили «Да», 12,9% ответили «Нет». Необходимо сделать дополнительный опрос именно по данному пункту и выяснить слабые точки и конкретные несовершенства, на которые студенты обратили внимание.

Так же можно представить некоторые наглядные результаты:

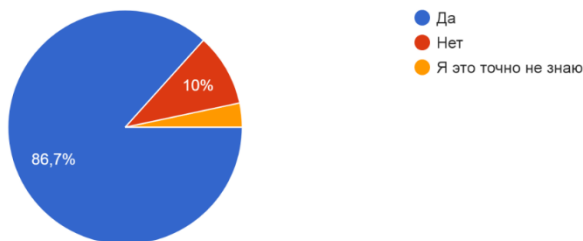
С какого вы факультета?



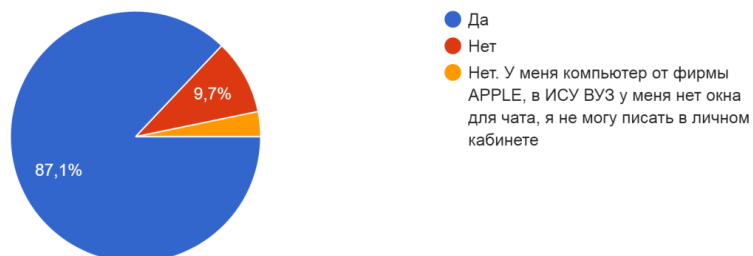
Устраивает ли Вас содержание учебных дисциплин?



Устраивает ли Вас удобство для учебы аудиторий, оснащенность и укомплектованность библиотеки литературой, доступ к компьютерным технологиям?



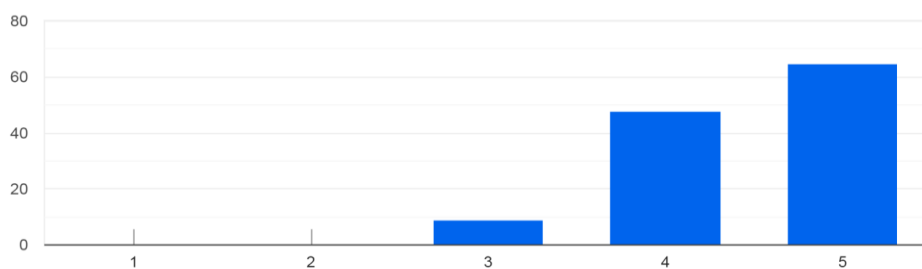
Устраивает ли Вас использование в процессе обучения инструментов информационной системы управления ВУЗом (ИСУ ВУЗ), таких, ...чебно-методическому обеспечению программы?



Что касается опроса ППС, можно также представить некоторые наглядные результаты:

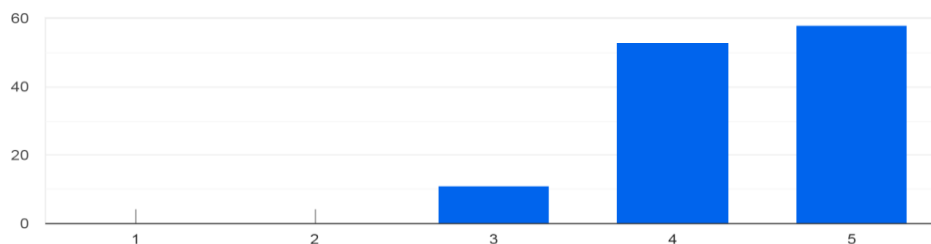
Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в ВУЗе в целом?

122&nbspr;ответа



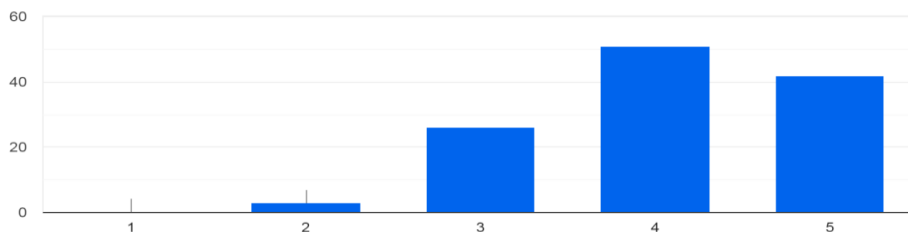
Удовлетворены ли Вы условиями организации труда преподавателя на факультете?

122&nbspr;ответа



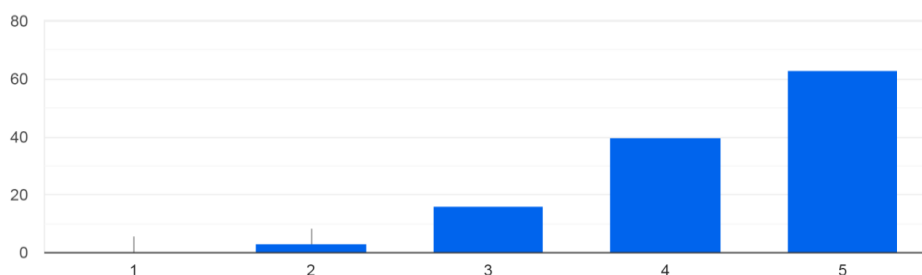
Насколько Вас устраивает качество аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

122&nbspr;ответа



Насколько Вас устраивает качество электронно-библиотечных систем, с которыми у ВУЗа заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

122&nbspr;ответа



В рамках опроса, были выявлены предложения ППС по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда

преподавателя, которые донесены до руководства ВУЗа и всех подразделений для принятия управленческих решений.

Из основных предложений студентов и ППС ВУЗа, по которым сейчас ведется активная работа по их реализации следующее:

- с целью улучшения качества образовательного процесса обеспечить (по возможности) все аудитории проекторами;
- необходимо улучшить скорость интернета в аудиториях;
- дать возможность ППС в качестве дополнительной нагрузки преподавать дисциплины на других факультетах при наличии соответствующего образования, компетенций и нагрузки;
- сделать Приложение ИСУ ВУЗ для установки на телефон.

В итоге, накопленный опыт мониторинга в Университете позволяет выделить его функциональные особенности:

1) мониторинг качества образования, являясь элементом системы управления качеством вуза, является плановой работой, учитывающей потребности управления, распределяет обязанности участников, а также формирует концепцию, принципы и методики исследования.

2) мониторинг реализует функцию вовлечения сотрудников и студентов в улучшение процессов образования для постоянного совершенствования системы качества, одновременно развивая у студентов навыки практической работы по сбору, систематизации и анализу информации для принятия управленческих решений.

3) проводимый мониторинг практически не требует финансовых затрат, т.к. основными требованиями к разработке процедуры оценки удовлетворенности являются предельная простота и минимальные ресурсы, необходимые для исполнения.