

УДК 378.1

**СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ЭКОНОМИСТОВ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ  
ЗАВЕДЕНИИ**

**QUALITY MONITORING SYSTEM OF FUTURE ECONOMISTS TRAINING  
IN A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION**

**БЕНЬКОВИЧ Н.В.**, ст. преподаватель кафедры фундаментальной подготовки, Западодонбасский институт Частного акционерного общества «Высшее учебное заведение «Межрегиональная Академия управления персоналом», г. Павлоград, Украина

**Тел.: +38(099)363-16-43**

**E-mail: natbenkovich@gmail.com**

**BENKOVICH N.**, Senior Lecturer, Basic Training Chair, Zapadnodonbassky Institute of Private Joint Stock Company «Higher education institution «Interregional Academy of Personnel Management», Pavlograd, Ukraine

**Phone: +38(099)363-16-43**

**E-mail: natbenkovich@gmail.com**

**Аннотация**

Одним из условий деятельности высших учебных заведений является система обеспечения качества образовательных услуг на основе проведения мониторинга качества. В данной статье мониторинг качества профессиональной подготовки будущих экономистов рассматривается на основе системного подхода, где система мониторинга является совокупностью взаимосвязанных элементов: цели, задач, объекта изучения, субъектов организации, принципов реализации и функций, методов сбора информации, критериев и показателей оценки качества подготовки будущих экономистов.

**Abstract**

One of the conditions of higher education institutions' activity is a system for ensuring high quality of educational services based on the quality monitoring. In this article, monitoring of the quality of future economists training is considered on the basis of a system approach, where the monitoring system is a set of interrelated elements: objectives, tasks, an object of study, subjects of an organization, the implementation principles and functions, data collection methods, criteria and indicators for assessing the quality of future economists training.

**Ключевые слова:** мониторинг качества, системный подход, профессиональная подготовка.

**Keywords:** quality monitoring, system approach, professional training.

Согласно основным принципам Болонского процесса одним из условий деятельности высших учебных заведений является система обеспечения качества образовательных услуг на основе проведения мониторинга качества. Именно мониторинг позволяет высшему учебному заведению осуществлять многоуровневую оценку качества в сфере обеспечения профессиональной подготовки своих выпускников, является фундаментом в определении стратегии на ее высокий уровень. В условиях жесткой конкуренции, отсутствия распределения студентов, насыщенности рынка работы специалистами экономической области данная проблема является актуальной для каждого высшего экономического учебного заведения, которые стоят перед решением вопросов: как обеспечить свое будущее? Как создать спрос на предоставляемые услуги? Как удовлетворить запросы потребителей?

Проанализировав существующие подходы к пониманию сути, структуры, условий, результатов мониторинга в высших учебных заведениях, был сделан вывод, что еще не сложилось единого подхода к пониманию мониторинга, его организации, эффективного применения и результативности, включая профессиональную направленность содержания внедряемого мониторинга.

Мониторинг может осуществляться везде, где необходимо изучать объект в развитии, сравнивать его фактическое состояние с запланированным. Согласно исследованию Л.Коробович [4], оценивание результативности учебного процесса в вузе должно осуществляться комплексно, с учетом всех аспектов учебно-воспитательного процесса. При таком условии можно гарантировать получение объективных данных о его состоянии, обеспечить результативность на основе поэтапного отслеживания и текущего регулирования. В результате анализа теории мониторинга качества профессиональной подготовки пришли к выводу, что информационное обеспечение, полученное на основе мониторинга качества профессиональной подготовки в вузе, должно отражать учебные достижения студентов, возможности и результаты трудоустройства выпускников, их удовлетворенность качеством подготовки к профессиональной деятельности, эффективность работы преподавателей.

Учитывая многогранность мониторинга, рассмотрим основные характеристики мониторинга качества профессиональной подготовки экономистов как системы.

Слово «система» имеет греческое происхождение и означает целое из нескольких частей, организацию, порядок, устройство объединения. Понятие системы - одно из основных в науке, оно предусматривает наличие нескольких

объектов, которые связаны между собой и функционируют как единое целое [6]. С понятием системы связан системный подход, который применяется в научных исследованиях. При этом система разбивается на части с целью упростить процедуру анализа в отношении каждого ее элемента, после чего полученные результаты снова синтезируются. Современный украинский ученый Е.Коппель [3] отмечает, что системный подход заключается в том, что каждый более или менее сложный объект рассматривается как самостоятельная система со своими особенностями функционирования и развития. В нашем исследовании мониторинг качества профессиональной подготовки будущих экономистов будем рассматривать как систему, которая объединяет в себе цель, основные задачи, объекты и субъекты, принципы и функции, методы изучения, критерии и показатели качества, контрольные мероприятия.

Оценка качества профессиональной подготовки будущих экономистов может быть представлена в виде комплекса следующих критериев (рис. 1.1), где, как известно, качество определяется степенью удовлетворения ожиданий участниками процесса подготовки [2] или степенью достижения поставленной цели [5] (рис. 1.2), причем качество будет тем выше, чем меньше величина отклонения между фактическим состоянием профессиональной подготовки студентов экономической специальности и планируемым.

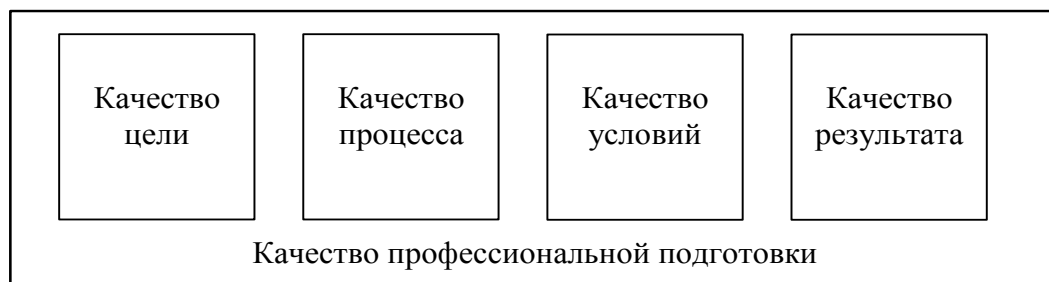


Рис. 1.1. Критерии качества профессиональной подготовки экономистов



Рис. 1.2. Качество профессиональной подготовки будущих экономистов

Информационной основой управления качеством является мониторинг, направленный на получение оперативной и объективной информации о качестве результатов подготовки и условий их достижения, поэтому основной целью мониторинга качества профессиональной подготовки будущих экономистов считаем обеспечение информацией о качестве их подготовки в любой момент времени всех заинтересованных сторон, а именно общество, государство, работодателей, студентов и, непосредственно, высшее учебное заведение, которое осуществляет подготовку.

Проанализировав требования заинтересованных сторон к уровню качества

профессиональной подготовки будущих экономистов, мы выделили следующие критерии: совокупность теоретических знаний выпускников и способность их применять на практике, совокупность сформированных практических умений, навыков, профессиональных компетенций, уровень развития профессионально значимых личностных качеств, уровень мотивации личностного профессионального развития, уровень общей культуры, ориентированность на здоровый образ жизни. В зависимости от потребителя качества профессиональной подготовки будущих экономистов перечисленные составляющие играют разную роль, но высшее учебное заведение должно обеспечить как можно более высокий уровень каждого из них. Следовательно, основной целью деятельности высшего экономического учебного заведения является обеспечение высокого уровня качества профессиональной подготовки будущих экономистов, всех его составляющих.

Как показал анализ литературы, раскрытие системы мониторинга качества профессиональной подготовки будущих экономистов нуждается в рассмотрении ее функций. Понимая важность выполняемых мониторингом функций и соглашаясь с В.Андреевым, Н.Байдацкой, А.Белкиным, Л.Качаловой, Т.Лукиной, О.Островерх, С.Силиной, О.Туржанской, С.Шишовым, учитывая личный практический опыт, считаем наиболее оптимальной системой функций следующие: аналитико-информативную; контролирующую; стимулирующе-мотивационную; прогностическую и корректирующую, где:

- аналитико-информативная - заключается в получении, анализе и распространении информации о состоянии подготовки в любой момент времени, позволяет оценить характер и особенности процесса подготовки будущих экономистов, определить соответствие полученных результатов целям и задачам деятельности высшего учебного заведения, выявить причины происходящих тенденций;

- контролирующая - состоит в постоянном слежении за результатами профессиональной подготовки и контроле за выполнением планов и соответствием действий рекомендованным корректирующим мероприятиям;

- стимулирующе-мотивационная - обеспечивает стимулирующее влияние на всех субъектов мониторинга, состоит в непосредственном влиянии собранной информации на сознание и мотивы участников процесса подготовки;

- прогностическая – обеспечивает прогнозирование результатов процесса подготовки, позволяет обоснованно разрабатывать планы на ближайшее и отдаленное будущее;

- корректирующая - заключается в своевременном реагировании на выявленные ошибки, негативные явления, проблемы в процессе подготовки будущих экономистов, а также рекомендации обоснованных мероприятий относительно их своевременного устранения.

Считаем, что в целостности и взаимосвязи выделенных функций мониторинг позволяет реализовать свою цель и существенным образом

усовершенствовать профессиональную подготовку будущих экономистов.

Мониторинг качества профессиональной подготовки является сложным педагогическим явлением, которое можно рассматривать и как систему, и как процесс, который осуществляется во время сбора, обработки, систематизации, анализа, оценки и интерпретации мониторинговой информации, прогноза дальнейшего развития и составления корректирующих мероприятий. Эти процессы определяют этапы мониторинга, когда результат предыдущего наполняет содержанием следующий. Основными этапами мониторинга качества профессиональной подготовки будущих экономистов являются: подготовительный – предполагает планирование исследования, разработку программы, ознакомление с нормативными документами; основной этап объединяет в себе этап непосредственного сбора, измерения, оценки информации и этап ее систематизации и обобщения; заключительный - является этапом принятия решений.

Анализ научно-педагогической литературы позволил выделить систему принципов, которые являются наиболее существенными и раскрывают требования к организации и внедрению мониторинга качества профессиональной подготовки будущих экономистов в современных условиях, а именно принцип целеустремленности, научности, непрерывности, целостности, объективности, оперативности и своевременности, согласованности действий субъектов мониторинга, динамичности, цикличности, открытости и гласности.

Субъектами мониторинга качества профессиональной подготовки будущих экономистов выступают студенты, преподаватели, администрация высшего учебного заведения, работодатели. Они все заинтересованы в определении качества подготовки и отыскании путей ее совершенствования. Объектом мониторинга является сам процесс профессиональной подготовки экономистов в вузе. Предметом мониторинга является ее качество.

Формирование целостной системы мониторинга экономического вуза предусматривает определение общих направлений и наиболее важных показателей в процессе подготовки современных экономистов, которые будут отслеживаться. В соответствии с выявленными критериями качества профессиональной подготовки определим наиболее значимые критерии качества профессиональной подготовки будущих экономистов: качество условий, качество процесса и качество результата, учитывая особенности их подготовки и перечень требований к ее качеству. Критерии качества результата подготовки выражаются в соответствии личностных, профессиональных и социальных характеристик будущего экономиста потребностям его собственным, рынка труда и общества в целом (рис. 1.3).

Учитывая, что качество результата профессиональной подготовки будущих экономистов определяется качеством образовательного процесса, считаем, что мониторинг качества профессиональной подготовки будущих

экономистов в вузе предполагает исследование качества условий подготовки и качества самого процесса подготовки (см. табл. 1.1, 1.2).



Рис. 1.3. Критерии и показатели качества результата профессиональной подготовки будущих экономистов в вузе

Таблица 1.1

Критерии и показатели качества условий профессиональной подготовки будущих экономистов в вузе

№	Критерии	Показатели
.	Качество контингента абитуриентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– средний балл в аттестате;</li> <li>– баллы в аттестате по профилирующим дисциплинам;</li> <li>– результаты сдачи вступительных экзаменов;</li> <li>– успеваемость обучения на подготовительных курсах;</li> <li>– результат внешнего независимого тестирования;</li> <li>– уровень мотивации к профессии;</li> <li>– социальная характеристика абитуриента.</li> </ul>
.	Уровень квалификации преподавателей	<ul style="list-style-type: none"> <li>– количество преподавателей, которые имеют ученую степень, определенные квалификационные категории;</li> <li>– опыт работы (стаж работы в высшей школе);</li> <li>– учебная нагрузка;</li> <li>– повышение квалификации;</li> <li>– возрастная категория;</li> </ul>

		– результат оценки работы студентами.
	Материально-техническое обеспечение процесса подготовки	<ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточное количество аудиторий для теоретического и практического обучения;</li> <li>– наличие компьютерных классов, подключенных к сети Internet;</li> <li>– достаточное кол-во автоматизированных рабочих мест;</li> <li>– наличие библиотеки с читальным залом, э/библиотеки;</li> <li>– наличие спортивного зала с необходимым оборудованием, спортивной площадки;</li> <li>– наличие общежития, возможности питания, медицинского обслуживания.</li> </ul>
	Научно-методическое и информационно-коммуникационное обеспечение процесса подготовки	<ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточное количество учебников, пособий, другой учебной и учебно-методической литературы;</li> <li>– соответствие содержания планов, программ, методической литературы государственным стандартам;</li> <li>– наличие издательского отдела;</li> <li>– уровень информатизации процесса подготовки;</li> <li>– наличие компьютерных программ, обеспечивающих информационно-коммуникационную подготовку;</li> <li>– свободный доступ к информационным ресурсам;</li> <li>– наличие мультимедиа-оборудования.</li> </ul>

Таблица 1.2

Критерии и показатели качества процесса профессиональной подготовки будущих экономистов в вузе

№	Критерии	Показатели
	Уровень организации процесса подготовки	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оптимальное расписание учебных занятий, консультаций;</li> <li>– автоматизация процесса составления расписания;</li> <li>– эффективное использование аудиторного фонда, к/классов;</li> <li>– равномерная нагрузка на студента и преподавателя.</li> </ul>
	Качество учебной деятельности и будущих экономистов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– текущая аттестация учебных достижений;</li> <li>– результаты промежуточной и итоговой аттестации;</li> <li>– результат остаточных знаний студентов;</li> <li>– результат защиты курсовых (выпускных) работ;</li> <li>– результаты государственной аттестации;</li> </ul>

		– результат опроса выпускников о качестве подготовки.
	Качество методов обучения	– использование современных технологий во время занятий; – использование интерактивных методов обучения; – использование информационно-коммуникационных технологий.
	Качество контроля	– разнообразие видов контрольных заданий; – учет индивидуального и дифференцированного подхода; – количество вариантов в каждой работе; – внедрение тестирования, в том числе компьютерного и дистанционного; – внедрение рейтинговой оценки знаний.

Рассмотренные критерии качества должны быть обеспечены системой методов для осуществления мониторинга качества профессиональной подготовки будущих экономистов, где основными являются: анкетирование, тестирование, опрос, наблюдение, собеседование, беседа, сравнение, анализ.

Таким образом, мониторинг качества профессиональной подготовки будущих экономистов можно охарактеризовать и как процесс, и как систему, где система мониторинга является совокупностью взаимосвязанных элементов: цели, задач, объекта изучения, субъектов организации, принципов реализации и функций, методов сбора информации, комплекса критериев и показателей для оценки качества профессиональной подготовки будущих экономистов.

#### Литература:

1. Андреев В.И. Проблемы педагогического мониторинга качества образования // Вестник Российской академии образования. - 2001. - № 1. - С. 35-42.
2. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студ. высш. и средн. пед. учебн. зав. - М.: ИЦ «Академия», 2003. - 176 с.
3. Коппель О.А., Пархомчук О.С. Міжнародні системи та глобальний розвиток. - К.: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2004.
4. Коробович Л.П. Забезпечення педагогічних умов успішного моніторингу результативності навчального процесу у ВНЗ // НАРОДНА ОСВІТА. Електронне наукове фахове видання. - 2012. - № 1(16) // Режим доступа: [http://archive.nbuv.gov.ua/e-journals/NarOsv/2012-16/index.htm]
5. Шишов С.В. Мониторинг качества образования в школе / С.В. Шишов, В.А. Кальней. - М.: Педагогическое общество России, 1999. - 320 с. - С. 171-172.
6. <http://www.kakprosto.ru/kak-87304-что-такое-система>



References:

1. Andreev V.I. Problems of pedagogical education quality monitoring // Bulletin of the Russian Academy of Education. - 2001. - Number 1. - P. 35-42.
2. Kodzhaspirova G., Kodzhaspirov A. Teaching Vocabulary: For university and college stud. Textbook. - M.: Publishing Center «Academy», 2003. - 176 p.
3. Коппель О., Parkhomchuk О. Міжнародні системи та глобальний розвиток. - К.: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2004.
4. Коробович Л.П. Забезпечення педагогічних умов успішного моніторингу результативності навчального процесу у ВНЗ // НАРОДНА ОСВІТА. Електронне наукове фахове видання. - 2012. - № 1(16). - Access mode: [<http://archive.nbuv.gov.ua/e-journals/NarOsv/2012-16/index.htm>]
5. Shishov S.V. Monitoring the quality of education at school / S.V. Shishov, V.A. Kalney. – M.: Pedagogical Society of Russia, 1999. - P. 171-172.
6. <http://www.kakprosto.ru/kak-87304-chno-takoe-sistema>