УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КОЛЛЕДЖ «ТИСБИ»

Согласовано:
Зам. директора по УР_____
В.К. Сафина

Утверждаю:
Директор_____
Федорова Т.Т.
«29» августа 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПМ.01 Подготовка и планирование логистических процессов в закупках и складировании

Программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Казань 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ 4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6
4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ 12

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5
Умения: рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания **Знания:** основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на	ПК 3.1. ПК 3.2 ПК 3.3. ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	**МДК 03.01. Транспортная логистика** **Тема 1.1. Основы транспортной логистики**	тестовое задание по теме; устный опрос; практическое занятие – решение ситуационных задач; защита практических работ	- вопросы к экзамену по МДК; - практическое задание экзамена по модулю; - экспертнаяоценка защиты отчета попроизводственной практике (по профилю специальности)
		Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики		
		МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания **Тема 2.1 Основы логистики сервисного обслуживания**		- вопросы к дифференцированному зачету по МДК; - практическое задание экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчета по производственной практике (по профилю специальности)
		Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса		

транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса				

Вопросы для опроса (устного/письменного)

Раздел 1. Транспортная логистика

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании.
2. Роль транспорта в цепи поставок товара.
3. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.
4. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.
5. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.
6. Виды транспортных перевозок.
7. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
8. Сфера использования видов транспорта.
9. Правовое регулирование перевозок.
10. Применение условий Incoterms. Классификации грузов.
11. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
12. Тара и упаковка.
13. Условия перевозки, хранения грузов.
14. Опасные грузы.
15. Организация и планирование перевозок.
16. Системы планирования перевозок.
17. Организация внутренних перевозок.
18. Терминальные перевозки.
19. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.
20. Выбор маршрута транспортировки.
21. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.

22. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.
23. Терминальные перевозки.
24. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.
25. Оптимизация транспортных процессов.
26. Определение логистических расходов на транспорте.
27. Определение понятий: тариф, фрахт.
28. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.
29. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.
30. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.
31. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.
32. Методы оптимизации транспортных процессов.
33. Оптимизация затрат в транспортной логистике.
34. Транспортно-логические цепочки.

Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания

1. Определение сервисного обслуживания.
2. Управление заказами.
3. Интегрированный подход к управлению заказами.
4. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов.
5. Циклы заказов и их характеристики.
6. Участники системы логистического сервиса.
7. Логистический сервис и его составляющие.
8. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.
9. Стратегия обслуживания.
10. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.
11. Формирование системы услуг логистического сервиса.
12. Оценка качества логистического обслуживания.
13. Управление логистическим сервисом.
14. Уровень обслуживания клиентов.
15. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
16. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
17. Общие показатели эффективности сервисной деятельности
18. Показатели состояния основных компетенций логистики.
19. Показатели надежности качества обслуживания.
20. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
21. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
22. Послепродажное обслуживание.
23. Возвратная логистика.

Критерии оценки:

Оценка «5»: все вопросы раскрыты полностью, материал изложен логично, грамотно, приведены практические примеры;
Оценка «4»: все вопросы раскрыты, однако, могут иметься несущественные недостатки, неточности (могут быть использованы документы, утратившие силу, примеры неполностью соответствуют вопросу), материал изложен логично;
Оценка «3»: вопросы раскрыты не полностью, имеются существенные недостатки (полностью отсутствует примеры); материал изложен нелогично.

Оценка «2»: отсутствуют ответы на вопросы.

Практические задания:

Раздел 1. Транспортная логистика

1. Выбор транспортного средства для перевозки груза.
2. Выбор тары и упаковки.
3. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.
4. Размещение груза в транспортном средстве.
5. Построение маршрута перевозки груза.
6. Организация перевозки груза в международном сообщении.
7. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта.
8. Заполнение транспортной документации.

Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания

1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа.
2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка.
3. Формирование логистического сервиса.
4. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей.
5. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса.
6. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков.

Задание 1. Тренинг

Заполните приведенную ниже таблицу, назвав достоинства и недостатки различных видов транспорта.

Вид транспорта	Достоинства	Недостатки
Автомобильный		
Воздушный		
Железнодорожный		
Морской		
Речной		

Задание 2. Задачи расчетного характера

Задача 1.

Определить среднее расстояние перевозки lср на основании следующих данных Q1 = 30 тыс.т; Q2 = 40 тыс.т; Q3 = 30 тыс.т; Q4= 10 тыс.т; l1 = 10 км; l2 = 20 км; l3 = 30 км; l4 = 40 км.

Задача 2.

Определить среднетехническую скорость vt автомобиля и количество ездок ne, если известно, что время в наряде Тн = 10 ч, время в движении tдв = 2 ч, время простоя под погрузкой и разгрузкой tпр = 0,5 ч, общий пробег lоб = 240 км.

Задача 3.

Автомобиль грузоподъемностью 5 т совершил три ездки: за первую он перевез 5 т на 20 км, за вторую – 4 т на расстояние 25 км и за третью – 2,5 т на расстояние 10 км. Определить:

статический коэффициент по каждой ездке; статический и динамический коэффициенты за смену.

Задача 4.

Автомобиль за день проехал четыре ездки. Исходные данные приведены в таблице:

Номер ездки	Пробег с грузом, км П	Порожний пробег, км
первая	20	15
вторая	25	20
третья	30	10
четвертая	40	15
Нулевой пробег	Первый-5	Второй-10

Определить: общий пробег автомобиля за день; коэффициент использования пробега автомобиля

за каждую ездку

Задача 5.

Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза первого класса, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде Тн = 8 ч, а время, затраченное на одну ездку, всего 2 ч.

Задача 6.

Определить необходимое количество автомобилей для перевозки 320 т груза второго класса. Автомобили работают на маятниковом маршруте с обратным холостым пробегом: грузоподъемность автомобиля q = 4 т; длина груженой ездки и расстояние ездки без груза lег = 15 км; статистический коэффициент использования грузоподъемности γст; время простоя под погрузкой и разгрузкой tпр = 30 мин, техническая скорость vt = 25 км/ч, время работы автомобиля на маршруте Тм = 8,5 ч.

Задача 7.

Автомобили должны перевезти грузы массой 300 т на маятниковом маршруте с обратным не полностью груженым пробегом: q = 5 т; l’ег = 25 км; l’’ег = 15 км; γст = 1,0; lх = 10 км; tп = 15 мин; tр = 18 мин; vt = 25 км/ч; Тм = 9,3 ч. Определить необходимое количество автомобилей для перевозки продукции и коэффициент использования пробега автомобиля за 1 оборот.

Задача 8.

Автомобиль-самосвал работал на маятниковом маршруте с груженым пробегом в обоих направлениях: q = 3,5 т; lег =5 км; lн = 5 км; tпр = 12 мин; γст =1,0; vt = 25 км/ч; Тм = 8,0 ч. Определить количество автомобилей при объеме перевозок 385 т и коэффициент использования пробега за день.

Задача 9.

Произвести расчет показателей кольцевого маршрута. Исходные данные для расчета: нулевой пробег lн = 4 км, время погрузки tп = 0,4 ч, время разгрузки tр = 0,2 ч, грузоподъемность автомобиля q = 5 т, время в наряде Тн = 10ч, продолжительность работы автохозяйства - 305 дней. Другие данные представлены в таблице

Данные для расчета

Участки маршрутов	Расстояние между грузопунктами	Объем перевозок, тыс . т	Коэффициент использования грузоподъемности,γ	Техническая скорость, км/ч .
АВ	/АВ= 10	QAB =250	1,0	vAB = 20,0
ВС	/ВС =5	-	-	vBC = 15,0
СД	/CD =12	QCD = 200	0,8	vCD = 25,0
ДЕ	/ДЕ =9	QDE = 150	0,6	vDE = 20,0
ЕА	/ЕА =9	-	-	vEA = 15,0
Нулевой пробег				vн = 20,0

Критерии оценивания практической работы:

Оценка «5»: даны ответы на все вопросы, произведены все расчеты, имеются грамотные и обоснованные выводы по проведенному анализу, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «4»: даны ответы на все вопросы, произведены все расчеты, имеются выводы по проведенному анализу, однако отсутствует подтверждение причинно-следственной связи, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «3»: ответы на вопросы и расчеты могут содержать ошибки, имеются неправильные выводы по проведенному анализу или они отсутствуют, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «2»: не даны ответы на вопросы, нет расчетов задач, анализ и выводы отсутствуют.

Тестирование:

1. Сколько видов транспортных перевозок
A) 3;
B) 5;
C) 7;
D) 9;
E) 8
2.Какой вид деятельности входит в транспортную логистику?
A) Прогноз и организация доставки груза;

B) Организация беспрерывного потока товаров (сырья) в организацию
C) Поддержание необходимых запасов;
D) Проверка наличия груза в полном объеме и комплектации по прилагающимся документам;
E) Поиски наилучших путей прохождения таможни;
3.Интермодальный вид транспортных перевозок

A) Осуществляются одним транспортом;

B) Перевозка осуществляется с использованием нескольких видов транспорта, с одним ответственным организатором. Официально перевозчиком выступает один транспорт, остальные носят статус клиентов;

C) доставка грузов на нескольких видах транспорта, когда один оператор организует весь процесс перемещения от первой точки, через промежуточные пункты, и до получателя

D) используется два вида транспорта, когда первый выполняет доставку до места погрузки на второй (без промежуточных пунктов и складирования

E) в отличии от смешанных в цепочке используется более двух видов транспортных средств.

4. Назовите главный показатель, который отражается в планах грузовых перевозок

A) средняя дальность
B) дальнее расстояние
C) короткие дистанции
5. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении:
A) автомобильный транспорт
B) железнодорожный транспорт
C) водный транспорт
D) воздушный транспорт
E) трубопроводный транспорт

6. При расчете транспортных расходов учитывается:

A. дальность перевозок
B. вид транспорта
C. количество транспорта
D. скорость доставки
E. наличие посредников
F. партионность грузов
G. способ их упаковки

7. Что понимается под дефицитом производственных мощностей?

A. нехватка рабочей силы

B. нехватка оборудования
C. жалобы потребителей
D. всё выше перечисленное

8. Какую из перечисленных совокупностей действий называют логистической операцией:

A. складирование, транспортировка, погрузка;
B. снабжение, производство, сбыт;
C. определение должностных обязанностей;
D. верны ответы 1 и 2.

9. Эффективность логистики определяется

A) Уровнем прибыли
B) Качеством продукции
C) Размером выплат
D) Производительностью труда
E) качеством управления

10. Перечислите основные виды услуг, осуществляемые складом:
A) доставка, маркировка, фасовка, упаковка;

B) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка и доставка товаросопроводительных документов,
C) информирование о кредитовании;
D) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача в аренду складских площадей;
E) верны ответы A, B

Критерии оценивания теста
80-100% - отлично
60 – 79% – хорошо
40 – 59% - удовлетворительно
Менее 40% - неудовлетворительно