УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КОЛЛЕДЖ «ТИСБИ»

Согласовано:
Зам. директора по УР_____
В.К. Сафина

Утверждаю:
Директор_____
Федорова Т.Т.
«29» августа 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОП.02 Информационное обеспечение логистических процессов

Программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Казань 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ 4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6
4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ 12

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	**Раздел 1. Применение информационных технологий в отрасли логистики**	ПК.1.1 ПК.1.3 ПК.2.1 ПК.3.1 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Текущий контроль в форме: - усный опрос и практические занятия (ответы на вопросы, демонстрация выполненных заданий); - самостоятельной работы по теме (проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы по вопросам) фронтальный и письменный опрос Промежуточный контроль - экзамен
2	**Раздел 2. Технологии создания и преобразования информационных объектов в логистике**		
3	**Раздел 3. Телекоммуникационные технологии**		

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	**Критерии оценки**	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Знания: - основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации; - основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия; - назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения; - технологию поиска информации в сети Интернет; - принципы защиты информации от несанкционированного доступа; - правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения; - основные понятия автоматизированной обработки информации; - направления автоматизации банковской деятельности; - назначение, принципы организации и эксплуатации банковских информационных систем	*Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии*	**Текущий контроль при проведении:** *-письменного/устного опроса;* *-тестирования;* *-оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)* **Промежуточная аттестация** *в форме экзамена в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования*

Умения: - использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; - обрабатывать текстовую и табличную информацию; - использовать деловую графику и мультимедиа-информацию; - читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией; - применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в	*Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения*	**Текущий контроль:** - *защита отчетов по практическим/ лабораторным занятиям;* *- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий в процессе практических /лабораторных занятий; - оценка заданий для самостоятельной работы* **Промежуточная аттестация**: - *экспертная оценка выполнения практических заданий на экзамене*
соответствии с изучаемыми профессиональными модулями; - пользоваться автоматизированными системами делопроизводства; - применять методы и средства защиты банковской информации	*Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.*	

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тип задания	Форма контроля
контрольные вопросы; практические задания	защита выполненных практических заданий, фронтальный опрос
тестовые задания	тест
внеаудиторная самостоятельная работа: проработка конспектов занятий по вопросам разделов и тем; проработка учебной и специальной технической литературы по вопросам разделов и тем; выполнение индивидуальных заданий	защита выполненных индивидуальных заданий, фронтальный опрос
контрольная работа	варианты контрольных работ по разделам и темам
экзамен	перечень вопросов и практических заданий для подготовки к экзамену,

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Цели, задачи дисциплины. Понятия информации, информационной технологии, информационной системы.
2. Техника безопасности. Применение информационных технологий в логистике.
3. Способы обработки, хранения, передачи и накопления информации.
4. Операции обработки информации. Общие положения по техническому и программному обеспечению информационных технологий.
5. Классификация и состав информационных систем. Понятие качества информационных процессов.
6. Жизненный цикл информационных систем.
7. Принципы классификации компьютеров. Архитектура персонального компьютера.
8. Основные характеристики системных блоков и мониторов.
9. Классификация печатающих устройств. Состав периферийных устройств: сканеры, копиры, электронные планшеты, веб-камеры и т.д.
10. Понятие платформы программного обеспечения.
11. Сравнительная характеристика используемых платформ.
12. Структура базового программного обеспечения.
13. Классификация и основные характеристики операционной системы. Особенности интерфейса операционной системы.
14. Программы – утилиты. Классификация и направления использования прикладного программного обеспечения для решения прикладных задач, перспективы его развития.
15. Понятие компьютерного вируса, защиты информации и информационной безопасности.
16. Принципы и способы защиты информации в информационных системах.
17. Характеристика угроз безопасности информации и их источников. Методы обеспечения информационной безопасности.
18. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа.
19. Правовое обеспечение применения информационных технологий и защиты информации.
20. Списки: маркированные, нумерованные, многоуровневые.
21. Автоматическое создание списков. Создание и описание новых стилей списков, форматирование созданных списков.
22. Создание и оформление газетных колонок. Оформление колонок текста с помощью табуляции.
23. Способы создания таблиц, преобразование текста в таблицы. Конструктор: стили оформление таблиц.
24. Макет: добавление и удаление фрагментов таблицы, расположение и направление текста. Нумерация страниц, колонтитулы, разрывы страниц, разделов. Стилевое оформление заголовков, редактирование стилей.
25. Создание и редактирование автособираемого оглавления.
26. Экономические расчеты и анализ финансового состояния предприятия.
27. Организация расчетов в табличном процессоре MS Excel.
28. Относительная и абсолютная адресация в табличном процессоре MS Excel.
29. Связанные таблицы. Расчет промежуточных итогов в таблицах MS Excel. Подбор параметра.

30. Организация обратного расчета. Связи между файлами и консолидация данных в MS Excel. Накопление средств и инвестирование проектов в MS Excel.
31. Использование электронных таблиц для финансовых и экономических расчетов.
32. Использование специализированных программ для анализа финансового состояния организации
33. Компьютерная графика, ее виды. Мультимедийные программы.
34. Назначение и основные возможности программы подготовки презентаций MS Power Point. Основные требования к деловым презентациям.
35. Интернет-технологии. Способы и скоростные характеристики подключения, провайдер.
36. Поиск информации с использованием компьютера. Программные поисковые сервисы.
37. Использование ключевых слов, фраз для поиска информации. Комбинации условия поиска.
38. Передача информации между компьютерами. Проводная и беспроводная связь.
39. Методы создания и сопровождения сайта. Браузер.
40. Примеры работы с интернет-магазином, интернет-турагентством, интернетбиблиотекой и пр.
41. Поисковые системы. Пример поиска информации на государственных образовательных порталах.
42. Осуществление поиска информации или информационного объекта в тексте, файловых структурах, базах данных, сети Интернет.
43. Создание ящика электронной почты и настройка его параметров. Формирование адресной книги.
44. Социальные сети. Этические нормы коммуникаций в Интернете. Интернетжурналы и СМИ.

Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т. п.

Критерии оценки устного опроса студентов:

Оценка «отлично»:

− глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела;

− полные, последовательные, грамотные, логически излагаемые аргументированные ответы;

− демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы;

− воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности. Оценка «хорошо»:

− наличие несущественных ошибок, не достаточно аргументированные ответы на вопросы;

− демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; − четкое изложение учебного материала.

Оценка «удовлетворительно»:

− наличие несущественных ошибок в ответе, отсутствие аргументации, но достаточно грамотное и логичное изложение;
− демонстрация обучающимся недостаточно полных знаний по пройденной программе, отсутствие аргументации;
− не структурированное, не грамотное и не логичное изложение учебного материала при ответе.

Оценка «неудовлетворительно»: − незнание материала темы или раздела; − серьезные ошибки при ответе.

Практические задания:

Практическое занятие №1. Анализ информационных систем и технологий, применяемых в экономической деятельности

Практическое занятие №2. Персональный компьютер и его составные части. Тестирование устройств персонального компьютера с описанием их назначения.

Практическое занятие №3. Прикладное программное обеспечение: файловые менеджеры, программы-архиваторы, утилиты

Практическое занятие №4. Организация защиты информации на персональном компьютере.

Практическое занятие №5. Создание и оформление маркированных, нумерованных и многоуровневых списков, газетных колонок.

Практическое занятие №6. Создание и оформление таблиц в тексте. Стили, создание и редактирование автособираемого оглавления. Гиперссылки

Практическое занятие №7. Относительная и абсолютная адресация в табличном процессоре MS Excel. Фильтры.

Практическое занятие №8. Создание мультимедийных презентаций в MS Power Point

Практическое занятие №9. Работа с поисковыми системами, электронной почтой. Создание сайта-визитки средствами онлайн-редактора. Использование сервисов Google Docs для совместной работы с документами.

Критерии и шкала оценивания (выполнение практических заданий)

«отлично» - По решению задачи дан правильный ответ и развернутый вывод
«хорошо» - По решению задачи дан правильный ответ, но не сделан вывод
«удовлетворительно» - По решению задачи дан частичный ответ, не сделан вывод
«неудовлетворительно» - Задача не решена полностью

Тестирование:

1. **Информационно-поисковые системы позволяют:**
   a) осуществлять поиск, вывод и сортировку данных
   b) осуществлять поиск и сортировку данных
   c) редактировать данные и осуществлять их поиск
   d) редактировать и сортировать данные

2. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

a) в запрете на редактирование данных

b) в отсутствии инструментов сортировки и поиска c) в количестве доступной информации

3. Электронные таблицы позволяют обрабатывать …

a) цифровую информацию

b) текстовую информацию

c) аудио информацию

d) схемы данных

e) видео информацию

4. Гипертекст – это…

a) технология представления текста

b) структурированный текст

c) технология поиска данных

d) технология обработки данных

e) технология поиска по смысловым связям

5. Единицей обмена физического уровня сети является …

a) байт

b) бит

c) сообщение

d) пакет

e) задание

6. (несколько вариантов ответа) Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как …

a) мультимедиа
b) гипертекста

c) информационные хранилища

d) сетевые технологии

e) телеконференции

f) геоинформационные технологии

7. Безопасность данных обеспечивается в результате …

a) контроля достоверности данных

b) контроля искажения программ и данных

c) контроля от несанкционированного доступа к программам и данным

d) технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности

8. Система электронного документооборота обеспечивает …

a) массовый ввод бумажных документов

b) управление электронными документами

c) управление знаниями

d) управление новациями

e) автоматизацию деловых процессов

9. Системы оптического распознавания работают с…

a) рукописным текстом

b) полиграфическим текстом

c) штрих — кодами

d) специальными метками

e) гипертекстом

10. Тенденции информационных технологий

а) снижение стоимости ИТ-оборудования

б) опережающий рост услуг по отношению к сегменту программного обеспечения

в) быстрый рост технологий в сфере информационной безопасности

г) усиление роли национальных разработок в ИТ-секторе

д) снижение зависимости от материальных носителей в ИТ-продуктах

Критерии и шкала оценивания (тестирование)

Оценка **«отлично»** - 90-100% правильных ответов

Оценка **«хорошо»** - 70-89% правильных ответов
Оценка **«удовлетворительно»** - 51-69% правильных ответов
Оценка **«неудовлетворительно»** - Менее 51 % правильных ответов

Написание тематических рефератов на проблемные темы:

1 Информационные ресурсы в логистике

2 Логистические процессы и их информационное обеспечение

3 Логистические информационные системы

4 Современные информационные технологии в логистике

5 Информационная поддержка оперативной логистической деятельности

6 Информационная поддержка стратегических решений в логистике

Критерии оценивания реферата.

«5» (отлично) – выполнены все требования к реферату: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«4» (хорошо) – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы

«3» (удовлетворительно) – тема доклада освещена частично; допущены фактические ошибки в содержании текста или при ответе на дополнительные вопросы, отсутствует вывод.

«2» (неудовлетворительно) – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

(КонсультантПлюс)

Задача

Найти действующую редакцию Водного кодекса РФ, в тексте при помощи контекстного поиска найти определения следующих понятий: *акватория*; *дренажные воды* и отметить их закладками.

(Excel)

Задача 1

На предприятии работники имеют следующие оклады: начальник отдела — 1000 р., инженер 1 кат. — 860 руб., инженер — 687 руб., техник — 315 руб., лаборант — 224 руб. Все работники получают надбавку 10% от оклада за вредный характер работы.

Со всех работников удерживают 12 % подоходный налог. Удержания производятся от начислений. Рассчитать суммы к получению каждой категории работников по месяцам.

Задача 2

Пусть имеется возможность инвестировать средства в течение пяти лет ежегодно по 100 тысяч рублей под 15 % годовых. Какая сумма окажется на счете в конце пятого года, если выплаты производить в начале года? В конце года? (Ответ:775 373, 84 р.)

(Access)

Задача

Создать БД содержащую следующие таблицы:

таблица-объекта СОТРУДНИК:

- идентификационный код Идент код (10 символов - тип текстовый);
- фамилия Фамилия (20 символов - тип текстовый);
- имя Имя (15 символов - тип текстовый);
- отчество Отчество (15 символов - тип текстовый);
- дата рождения Дата рожд (поле типа дата);
- образование Образов (15 символов - тип текстовый);
- должность Должн (15 символов - тип Мастер подстановок); стаж работы Стаж работы (длинное целое - тип числовой);
- дата зачисления на работу Дата зач (поле типа дата/время); телефон Тел (8 символов - тип текстовый); домашний адрес Адрес (поле-МЕМО).

таблица-объекта ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ:

- № п/п НПП (длинное целое - тип числовой);
- название подразделения Назв подр (30 символов - тип текстовый);
- должность Должн (15 символов - тип текстовый);
- количество штатных единиц Кол ед (длинное целое - тип числовой);
- должностной оклад Оклад (длинное целое - тип числовой);
- фонд заработной платы за месяц ФЗПМ (длинное целое - тип числовой); фонд заработной платы на год ФЗПГ (длинное целое - тип числовой);

Создать запрос на обновление предложенной таблицы «Сотрудники», увеличивающий зарплату на 20% всем, у кого она меньше 10000 рублей.

Вариант 2

(КонсультантПлюс)

Задача

Найти и получить список: документов, зарегистрированные в Минюсте во втором полугодии 2010 года.

(Excel)

Задача 1

Покупатели магазина пользуются 10% скидкой, если стоимость покупки превышает k рублей. Составить ведомость учитывающую, скидки и содержащую сведения: покупатель, количество наименований купленных товаров, стоимость покупки с учетом скидки.

Задача 2

Фирма поместила в банк 45000$ на 6 лет под 10,5% годовых. Какая сумма окажется на счете, если проценты начисляются ежегодно? Какую сумму надо поместить на тех же условиях, чтобы получить через 6 лет 250000$?

(Access)

Задача

Создать таблицу «Книжный_магазин»

Код	*Наименование*	*Автор*	*Жанр*	*Кол-во экземпляров*	*Цена*	*Издательство*	*Год издания*

и таблицу «Издательство»

Код	*Отдел редакции*	*Редактор*	*Автор*	*Названия книг*	*Жанр*	*Контактный телефон*	*Цена*	*Год издания*

Выполнить выборку строк, содержащих названия книг, фамилии авторов и год издания романов в данном издательстве.

Вариант 3

(КонсультантПлюс)

Задача

Какова процентная ставка рефинансирования, установленная Центральным Банком России на сегодняшний день, в каком нормативном акте она сообщена.

(Excel)

Задача 1

Имеются следующие данные о сотрудниках: *Табельный номер, ФИО, Пол, Год рождения, Количество детей, Отдел, Дата поступления на работу, Оклад*.

Используя фильтрацию, найти и скопировать на отдельные листы строки таблицы сотрудников, имеющих трех или более детей.

Вычислить возраст (число полных лет) каждого сотрудника.

Задача 2

Какую сумму следует положить на счет под 12 % годовых с ежеквартальным начислением сложных процентов, чтобы через 10 лет накопить 1000 рублей? (Ответ: 306,56 р.)

(Access)

Задача

В БД имеются две связанные таблицы: в первой указаны *ФИО, Специальность, Должность, Число отработанных часов, Заработная плата*; во второй – справочник тарифов почасовой оплаты (*Должность, Почасовая оплата*). Начислить заработную плату. При формировании отчета плата за час должна быть получена из справочника.

Вариант 4

(КонсультантПлюс)

Задача

Учитываются ли для целей налогообложения прибыли расходы по оплате услуг за проведение ревизии акционерного общества?

(Excel)

Задача 1

В сельскохозяйственном кооперативе по сбору помидоров работают 5 сезонных рабочих. Оплата труда производится по количеству собранных овощей. Дневная норма составляет k кг. Сбор одного кг помидоров стоит m рублей. Сбор каждого кг сверх нормы в 2 раза дороже. Сколько денег в день получит каждый рабочий за собранный урожай?

Задача 2

За сколько лет наращенная сумма составит 1000 рублей, если положить 100 рублей под 12 % годовых с ежеквартальным начислением сложных процентов (Ответ: 19,47 лет)

(Access)

Задача

Фирма имеет несколько магазинов (не менее 5) и продает большой ассортимент товаров (не менее 10 наименований) различных категорий (не менее 5 категорий). Категориями товара могут быть, например, канцелярские товары, продукты питания, одежда, компьютерная техника и т.д. Создать БД, в которой должна быть таблица следующего содержания: *Наименование товара, Категория, Единица измерения, Закупочная цена единицы товара, Затраты на реализацию единицы товара, Продажная цена единицы товара, Прибыль на единицу товара, Количество проданных единиц.* Создать таблицу через конструктор, указав соответствующий тип и описание для каждого поля.

Заполнить таблицу через форму.

Вариант 5

(КонсультантПлюс)

Задача

В каком порядке подлежат вычету суммы НДС, уплаченные организацией при ввозе оборудования, подлежащего монтажу, на таможенную территорию РФ?

(Excel)

Задача 1

Компания по снабжению электроэнергией взимает плату с клиентов по тарифу: k1 рублей за 1 кВт/ч за первые 500 кВт/ч; k2 рублей за 1 кВт/ч, если потребление свыше 500

кВт/ч, но не превышает 1000 кВт/ч; k3 рублей за 1 кВт/ч, если потребление свыше 1000 кВт/ч. Услугами компании пользуются 10 клиентов. Подсчитать плату для каждого клиента и суммарную плату. Сколько клиентов потребляет более 1000 кВт/ч?

Задача 2

Рассчитать, какая сумма окажется на счете, если 100 рублей положить под 12 % годовых на 10 лет с ежемесячным начислением сложных процентов (Ответ: 330,04 р.).

(Access)

Задача

Создать базу данных Автомагазин, состоящую из таблиц ***Склад*** *{Марка, Объем двигателя, Цвет, Тип кузова, Год выпуска, Номер кузова, Поставщики}*, ***Поставщики*** *{Фирма, ФИО, Телефон, Адрес}*. Создать связь этих таблиц. Создать форму и отчет для связанных таблиц.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа по разделам и темам проводится с целью проверки практических знаний и умений студентов при решении задач, т.е. постановка задачи, математическое описание задачи, формализация задачи, разработка алгоритма решения, реализация задачи.

Критерии оценки:

Оценка 5 (отл) ставится при выполнении всех выше перечисленных требований по решению задач без ошибок и замечаний.

При наличии небольших недочетов на одном – двух этапах решения задач ставится оценка 4 (хор).

При ошибках на этапе разработки алгоритма решения задачи и / или этапе реализации программы на языке программирования (ошибка в алгоритме влечет за собой ошибку в реализации); если выполнена (правильно) только одна задача из варианта ставится оценка 3 (удовл).

Оценку 2 (неуд) получает студент, не справившийся с заданием.