

«УТВЕРЖДЕНО»

на заседании Совета

факультета управления

« ___ » _____ 2018 г.

Декан факультета управления
_____ А.М.Найда

**Вопросы к вступительному экзамену
по направлению магистратуры 38.04.05 «Бизнес-информатика»**

1. Классические методы анализа информационной системы.
2. Методология проектирования ИС.
3. Технология проектирования ИС. Требования к технологии проектирования ИС.
4. Основы проектирования программных систем.
5. Структурный подход к проектированию ИС. Базовые принципы структурного подхода. Основные принципы структурного подхода.
6. Моделирование потоков данных ИС.
7. Моделирование данных ИС.
8. Объектно-ориентированный подход к проектированию ИС. Принципы ООП.
9. Состав и содержание работ на стадиях внедрения, эксплуатации и сопровождения проекта.
10. CASE средство Rational Rose.
11. Тестирование ПО.
12. Международные организации стандартизации и их назначение.
13. Национальные организации стандартизации и их назначение.
14. Единая система программной документации.
15. ГОСТ 19.201-78 ЕСПД. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению
16. Сущность понятий информационной системы, экономической информационной системы и автоматизированной информационной системы.
17. Структура и основные принципы построения экономической информационной системы.
18. Цель стандарта ISO/IEC 12207:1995. Определение жизненного цикла ПО ИС в стандарте ISO/IEC 12207:1995.
19. Группы стандартных процессов. Процессы и стадии стандарта ISO/IEC 12207:1995.
20. Основные процессы ЖЦ ПО ИС.
21. Вспомогательные процессы ЖЦ ПО ИС.
22. Организационные процессы ЖЦ ПО ИС.
23. Классическая каскадная модель.

24. Модифицированная каскадная модель.
25. Классическая модель прототипирования.
26. Итеративная инкрементная модель
27. Спиральная модель. Особенность классической спиральной модели.
28. Методология RUP. Основные положения методологии RUP.
29. Методология RAD.
30. Методология DATARUN
31. Соглашение об уровне услуг (SLA): назначение документа, состав, использование.
32. Библиотека ITIL: назначение, содержание, разработчики, версии.
33. Концепция процессного подхода к управлению.
34. Классификация процессов управления ИТ-услугами на основе библиотеки ITIL версии 2.
35. Основные принципы организации ИТ-служб на основе процессного подхода.
36. Функциональный подход к управлению (функциональное управление). Какие условия характерны для эффективного применения функционального управления?
37. Что такое процесс? Чем процессный подход отличается от функционального? Приведите принципы процессного подхода.
38. Назовите отличия традиционного подхода к деятельности ИТ-службы и подхода ITSM.
39. Перечислите базовые процессы библиотеки ITIL версии 2.
40. Цель применения программного обеспечения для автоматизации управления ИТ-услугами.
41. Программные продукты для автоматизации управления ИТ-услугами.
42. Перечислите процессы, наиболее подверженных автоматизации в настоящее время. Какие категории сотрудников являются пользователями средств автоматизации управления ИТ-услугами?
43. Интеграция системы управления ИТ-услугами с продуктом MS Project.
44. Назначение и основные функции программного модуля Service Desk. Чем отличаются программные модули Service Desk и Help Desk?
45. Цикл качества Деминга.
46. Определение технологии проектирования ИС.
47. Архитектура ЖЦ ПО.
48. Управленческий анализ. Выбор правильного решения.
49. Процесс финансового управления предприятием.
50. Роль бизнес-процессов. Связь между иерархической структурой организации и структурой процессов.
51. Роль бизнес-процессов при проектировании архитектуры информационных систем.
52. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)
53. Требования к эффективности и надежности проектных решений.
54. Требования, предъявляемые к технологии проектирования ИС.
55. Выбор технологии проектирования ИС.

