



Договор об оказании услуг связи № ТС-100-32612
(для юридических лиц)

Казань
(населенный пункт)

04.07.2022 г

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», на основании выданных Лицензий* в лице руководителя группы продаж корпоративным клиентам отдела продаж малому и среднему бизнесу КУЭС ПАО «Таттелеком» Маннапова Тимвра Назимовича, действующего на основании Доверенности №635-16 от 28.09.2020г., с одной стороны и Учреждение профессионального образования "КОЛЛЕДЖ "ТИСБИ", именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Федоровой Тамары Трофимовны, действующего на основании Устава, с другой стороны (именуемые в дальнейшем «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Договор» означает Договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором связи и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.3. «Стороны» означает Оператор связи и Абонент. Оператор связи и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» / «Тарифный план» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами/ совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.5. «Услуги связи» означают услуги местной и внутризоновой телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи (для юридических лиц, являющихся Абонентами сторонних операторов связи), услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставление в пользование зонных цифровых каналов, услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), телематических услуг связи, услуги по приему телеграмм по телефону или электронной почте, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными выше услугами связи.
- 1.6. «Условия предоставления услуг связи» означают действующие условия предоставления услуг связи, регулирующие отношения Оператора связи и Абонента, размещенные на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru
- 1.7. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по месту нахождения Абонента – юридического лица. Под местом нахождения Абонента – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Абонента и (или) иной адрес, по которому Абонент осуществляет свою деятельность.
- 1.8. «Правила оказания услуг связи» означают действующие «Правила оказания услуг телефонной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014г. №1342); «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021г. №2606); «Правила оказания телематических услуг связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021г. №2607); «Правила оказания услуг телеграфной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. №222), «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (далее – «Услуги») для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент оплачивает Услуги в полном объеме на условиях и в порядке изложенных в настоящем Договоре и Условиях предоставления Услуг.
- 2.2. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до _____ (распределительный шкаф, бокс, коробка, УТД и т.д. – нужное вписать).
- 2.3. Услуги и порядок их оказания определены в Условиях предоставления Услуг Оператора связи и Бланках заказа к настоящему Договору в соответствии действующими на момент оказания Услуги Тарифами/ Тарифными планами Оператора связи.
- 2.4. Условия предоставления Услуг размещены на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru). Перечень Услуг, заказываемых Абонентом указывается в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.6. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. Изменять Тарифы/Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг Оператора связи.
- 3.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг связи или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
- 3.1.3. При исполнении Договора об оказании услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка Оператор связи вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание услуг связи без согласия в письменной форме Абонента.
- 3.1.4. Поручать третьим лицам заключить Договор от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
- 3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

3.2. Оператор связи обязуется:

- 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.
- 3.2.3. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине.
- 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренних документами ПАО «Таттелеком», размещенными на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru).

- 3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Абоненту Услуг.
- 3.2.6. Извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru). Извещение об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов /Тарифных планов.
- 3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг связи.
- 3.3. Абонент имеет право:**
- 3.3.1. Предъявлять претензии в течении 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в её оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.
- 3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг.
- 3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.
- 3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.
- 3.3.7. Заключить с обслуживающим банком договор на безакцептное списание денежных средств по расчетам с Оператором связи в порядке п.2 ст.854 ГК РФ для оплаты Услуг путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента.
- 3.3.8. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку счетов по электронной почте».
- 3.3.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.4. Абонент обязуется:**
- 3.4.1. Абонент обязуется ознакомиться с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами/Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.
- 3.4.2. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Абонента и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги/возместить Оператору связи, причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.4.3. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.4. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий фамилию, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
- 3.4.5. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней со дня изменения указанных сведений.
- 3.4.6. В период действия настоящего Договора, в срок не более 3-х (трех) дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая перелиска, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 9 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.4.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.

4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Форма (система) оплаты оказанных Абоненту Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам/Тарифным планам, указанным в Бланке заказа/Бланках заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами /Тарифными планами Оператора связи.
- 4.3. Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Абоненту до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Абонент обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.
- 4.8. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не оплачивать Услуги в срок.
- 4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:
- наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в договоре. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежные систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) и (или) путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента на соответствующий расчетный счет Оператора связи.
- 4.10. В рамках настоящего Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст.823 ГК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор связи вправе требовать от Абонента, а Абонент обязан оплатить неустойку размером 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, либо вины Абонента.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует **бессрочно**. (срок действия/бессрочно).
- 7.2. В случае заключения срочного Договора, Условий предоставления Услуг Оператор связи, по истечении срока действия Договора, Условий предоставления Услуг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Условиям предоставления Услуг.
- 7.3. Настоящий Договор и/или соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Условиями предоставления Услуг.
- 7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Внесение изменений в действующий Бланк заказа на предоставление Услуг может осуществляться путем подписания нового Бланка заказа, Приложения и/или Дополнительного Соглашения.
- 8.2. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений, и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Абонент ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами/Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.
- 8.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.
- 8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 8.6. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки заказов к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.7. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ПАО «Таттелеком»

Юридический адрес: 420061 г. Казань ул.Н.Ершова, 57

Почтовый адрес: 420061,Россия,Республика Татарстан,

г.Казань, ул.Н.Ершова д.55е

(почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810999106478686

к/с 30101810000000000805

в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань

ИНН: 1681000024

КПП: 166001001

БИК: 049205805

ОКПО: 48669669

ОКОПФ: 47

ОКАТО: 92401385000

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

Абонент:

Учреждение профессионального образования "КОЛЛЕДЖ "ТИСБИ"

Юридический адрес: 420012, Россия, респ.Татарстан,

г.Казань, ул.Мушгар, д.13

Почтовый адрес: 420012, Россия, респ.Татарстан,

г.Казань, ул.Мушгар, д.13

Банковские реквизиты:

р/с 40703810862000003050

к/с 30101810600000000603

в ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" № 8610 ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

ИНН: 1655419965

КПП: 165501001

БИК: 049205603

Свидетельство о государственной регистрации:

1191690052070

Дата государственной регистрации:

Резидент

Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

Для индивидуальных предпринимателей и собственников:

Индивидуальный предприниматель

Собственник

Гражданство:

Дата рождения:

Место рождения:

Документ, удостоверяющий личность:

Серия и номер документа:

Дата выдачи документа:

Наименование органа, выдавшего документ:

Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП):

Дата государственной регистрации:

