

122

ДОГОВОР №УС-102  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Казань

«01» января 2021г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СК»**, действующее в соответствии с лицензией № 185689 от 30.11.2020г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации и лицензией № 185061 от 27.10.2020г на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Саттарова Альберта Ильдусовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"**, именуемое в дальнейшем Абонент, в лице Ректора Прусс Неллы Матвеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор оказывает, а Абонент заказывает, получает и оплачивает услуги электрической связи, а также иные услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором.

**1.1** Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором, определяется приложением №1 к договору, которое (которые) после подписания обеими Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.2** Услуги по настоящему Договору предоставляются исключительно в помещении, указанном в приложении №1 к договору.

## 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

**2.1** Если иное не установлено настоящей статьей, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

**2.2** Интернет – международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

**2.3** Подключение к сети связи – установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключенным оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает возможности обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием.

**2.4** Доступ к сети связи (присоединение к сети связи) – возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации (сетевое адреса), а также созданием соответствующей учетной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием. При этом абонент согласовывает ТУ и обеспечивает оператору место для размещения операторского оборудования с подключением к системе энергоснабжения.

**2.5** Сеть доступа – сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, и специально предназначенная для присоединения абонентского оборудования к различным сетям связи.

**2.6** Абонент – юридическое лицо, заключившее настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором и действующим гражданским законодательством Российской Федерации;

**2.7** Абонентское оборудование – любые технические средства независимо от программного обеспечения, которые могут быть подключены к сети связи Оператора, и использоваться для доступа к сети связи Оператора.

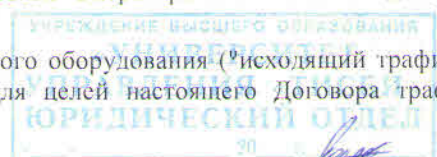
**2.8** Услуга связи – возмездная деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется настоящим Договором и приложениями к нему;

**2.9** Основная услуга – услуга, отсутствие которой влечет невозможность пользования услугами связи по настоящему Договору.

**2.10** Дополнительная услуга – услуга, предоставление которой осуществляется только по отдельному заказу Абонента. Дополнительная услуга может быть предоставлена только при наличии основной услуги.

**2.11** Пользование услугами связи – фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.

**2.12** Трафик – поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»). Для целей настоящего Договора трафик



измеряется в Мегабайтах (Мб), каждый из которых равен 1024 Килобайт, каждый из которых равен 1024 Байта, каждый из которых равен 8 Битам.

**2.13** Сетевой ресурс – каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы ("контент") или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса

**2.14** Лицевой счет – сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента.

**2.15** Списание денежных средств с лицевого счета – зачет Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг.

**2.16** Тариф – методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.

**2.17** Тарифный план – комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору только совместно.

**2.18** Отчетный период (период тарификации) – период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Момент завершения отчетного периода признается Сторонами датой принятия услуг связи со стороны Абонента.

**2.19** Интервал тарификации – установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объеме оказанных Абоненту периодических услуг связи.

### **3 НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**

**3.1** Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента обеспечения технической возможности пользования соответствующей услугой (подключение абонентской линии связи к оборудованию Оператора, создание учетной записи Абонента и т.д.). Течение отчетного периода начинается с момента начала оказания соответствующей услуги.

**3.2** Датой предоставления доступа к сети связи Оператора является дата подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг по подключению.

**3.3** Отчетный период равен одному календарному месяцу.

**3.4** Отчетный период завершается в 24.00 последнего календарного дня текущего месяца. Стороны признают, что услуги по настоящему Договору за отчетный период считаются принятыми Абонентом в момент завершения соответствующего отчетного периода.

### **4 ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

**4.1** Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с РД 45.129-2000, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение 2 к настоящему Договору).

**4.2** Оператор гарантирует следующие параметры качества услуг связи, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

**4.2.1** Максимальная задержка установления соединения (сек): от 0 до 1;

**4.2.2** Максимальная задержка при переносе датаграммы IP (м сек): от 0 до 100;

**4.2.3** Вариация времени переноса датаграммы IP (м сек): не более 10,0;

**4.2.4** Относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 1%.

**4.3** По настоящему Договору Оператор обязуется предоставлять Абоненту следующие периодические услуги связи:

#### **ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ**

##### **4.3.1 Основная услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам"**

Данная услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД), расположенного в помещении технического центра сети связи Оператора. Доступ к оборудованию УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сетей доступа и (или) транспортных сетей иных операторов связи, а также сети передачи данных общего пользования.

Услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора по прикладным протоколам HTTP/HTTPS, FTP;

- доступ к услугам электронной почты, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, IMAP, POP-3.

- доступ к информационным ресурсам и электронной почте сети Интернет при условии предоставления услуги "Передача данных в сети Интернет" совместно с услугой "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" (услуга "Предоставление доступа к сети Интернет").

#### 4.3.2 Основная услуга "Передача данных в сети Интернет"

Данная услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД), расположенного в помещении технического центра сети связи Оператора.

Доступ к оборудованию УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети доступа Оператора либо посредством сетей доступа и (или) транспортных сетей иных операторов связи.

Услуга предоставления доступа к УТМСПД посредством сети доступа Оператора является отдельной дополнительной услугой связи, которая может быть предоставлена Оператором Абоненту по настоящему Договору.

Услуга "Передача данных в сети Интернет" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится абонентское оборудование Абонента;
- маршрутизация датаграмм IP в сети передачи данных общего пользования и сети Интернет с использованием протоколов динамической маршрутизации (OSPF, RIP-II, BGP4 и т.д.);

**4.3.3 Услуга "Предоставление доступа к сети Интернет"**. Данная услуга представляет собой комплекс услуг "Передача данных в сети Интернет" и "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам".

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**4.3.4 Дополнительная услуга "Передача данных по сети доступа"**. Данная услуга предоставляет Абоненту возможность передачи данных по протоколу IP от абонентского оборудования до УТМСПД Оператора по сети доступа, принадлежащей Оператору. Услуга предоставляется в точке разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента. Точка разграничения зон технической ответственности Абонента и Оператора находится в месте подключения физической абонентской линии связи к кроссу (распределительной коробке) сети доступа Оператора.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 100BaseTX или 10BaseT согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

**4.3.5 Дополнительная услуга "Предоставление реального IP-адреса"**. Услуга состоит в назначении абонентской установке адреса IP из адресного плана Оператора, выделенного Оператору международным органом по распределению IP-адресации либо оператором взаимодействующих сетей. Оператор обеспечивает возможность маршрутизации датаграмм IP в сети Интернет, адресом получателя (отправителя) которых является назначенных абонентская установка использующая предоставленный реальный IP-адрес.

#### 4.4 ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

**4.4.1 Единовременная услуга "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии"**. Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента.

**4.4.1.1** Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от абонентского оборудования до кросса (абонентской коробки) сети доступа Оператора. Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа дополнительной услуги связи "Передача данных по сети доступа" и одной или нескольких основных услуг связи Оператора.

**4.4.1.2** Заказ услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами ответственными за соответствующее помещение.

**4.4.2 Единовременная услуга "Блокировка лицевого счета"**. Данная услуга позволяет Абоненту по собственному желанию приостановить пользование услугами связи по настоящему Договору на срок, не превышающий 3 (Три) месяца. В течение срока действия блокировки абонентская плата и иные платежи за пользование периодическими услугами связи не начисляется. Снятие блокировки (прекращение оказания данной услуги) производится по требованию Абонента без взимания дополнительной платы. С момента снятия блокировки пользование услугами связи по настоящему Договору возобновляется в полном объеме согласно соответствующему Тарифному плану.

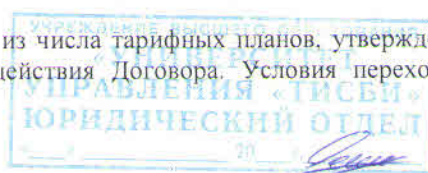
**4.4.3 Единовременная услуга "Техническое обслуживание абонентского оборудования"**. Данная услуга заключается в производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту абонентского оборудования и внутренних линий связи, принадлежащих Абоненту и предназначенных для получения услуги электрической связи.

#### 5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1** Стоимость услуг Оператора в зависимости от Тарифного плана определяются либо размером абонентской платы за фиксированный период, либо стоимостью услуг связи, фактически оказанных Абоненту.

**5.2** Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.

**5.3** Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утвержденных Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на



обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом.

#### **5.4 Цена услуг Оператора определяется следующим образом:**

**5.4.1** Цена единовременной услуги определяется соответствующим Тарифным планом;

**5.4.2** Абонентская плата за отчетный период является стоимостью соответствующей услуги, оказанной Оператором за соответствующий отчетный период, при этом цена услуги определяется отношением величины абонентской платы к количеству интервалов тарификации в течение соответствующего отчетного периода.

**5.4.3** Плата за предоставление единовременных услуг оплачивается Абонентом после фактического оказания соответствующей услуги, на основании акта сдачи-приемки.

**5.4.4** Абонент обязан в течение трех рабочих дней после получения акта сдачи-приемки работ от Оператора предоставить последнему подписанный абонентом акт или претензию по качеству выполненных работ. В случае если от абонента не последовали указанные в настоящем абзаце договора действия, акт сдачи-приемки работ считается абонентом подписанным, а единовременная услуга – принятой.

**5.4.5** Плата за предоставление периодических услуг связи, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, начисляется Абоненту по истечении каждого интервала тарификации соответствующей услуги. Размер суммы равен произведению объема фактически потребленных услуг связи в единицах тарификации на цену единицы тарификации соответствующей услуги.

**5.4.6** Абонентская плата за предоставление периодических услуг в течение интервала тарификации списывается по истечении каждого интервала тарификации.

**5.5** Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчетного периода признается 0 часов 00 минут первых суток последующего отчетного периода.

**5.6** Акт сдачи-приемки оказанных услуг высылается Оператором Абоненту 5 числа месяца, следующего за расчетным, по почте либо с курьером.

**5.7** Абонент подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг и в течение трех рабочих дней с момента получения Акта направляет его Оператору.

**5.8** Если в течение 10 рабочих дней с момента получения акта Абонент не предъявит своих разногласий в письменной форме, акт считается им подписанным.

**5.9** Счет за предоставление периодических услуг связи высылается Оператором Абоненту до 5 числа расчетного месяца по почте либо с курьером.

**5.10** Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется Абонентом оплатой денежных средств на расчетный счет Оператора до 20 числа расчетного месяца.

**5.11** В случае неполучения счета в течение 15 дней от даты окончания очередного расчетного месяца, Абонент обязан самостоятельно выяснить у Оператора сумму к оплате за оказанные услуги связи и оплатить ее.

**5.12** Допускается оплата услуг связи посредством платежных банковских систем, созданных третьими лицами. При совершении платежа через платежные системы применяются условия, установленные настоящим Договором для безналичных платежей.

**5.13** Комиссия банка и (или) платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком уплачивается за счет плательщика.

**5.14** Условием зачисления авансового платежа на лицевой счет абонента является указание в соответствующем платежно-расчетном документе точного номера настоящего Договора и идентификационного номера Абонента. В случае неверного указания номера настоящего Договора при осуществлении платежа, соответствующие средства зачисляются на лицевой счет абонента в течение 10 банковских дней после получения письменного заявления Абонента с приложением оригинала платежно-расчетного документа с отметкой банка о его исполнении.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:**

**6.1.1** Оказывать Абоненту услуги электрической связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензией и настоящим договором.

**6.1.2** Соблюдать установленные сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи, препятствующие пользованию услугами электрической связи в соответствии с настоящим договором.

**6.1.3** Предоставлять услуги связи, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

**6.1.4** Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об услугах связи, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**6.1.5** Обеспечивать сохранность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.1.6** Обеспечивать качество предоставляемых услуг связи в соответствии условиями настоящего Договора.

6.1.7 В срок до двух недель рассматривать письменные обращения Абонента по вопросам оказания услуг связи по настоящему Договору и направлять Абоненту ответы в письменной форме по адресу, указанному в настоящем договоре.

6.1.8 Предоставить Абоненту возможность пользования консультациями службы технической поддержки Оператора посредством телефонной связи без взимания дополнительной платы.

## 6.2 ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО

6.2.1 Немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи Оператора с приостановлением оказания услуг связи по настоящему Договору при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

6.2.1.1 В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, осуществляемой в порядке, установленном настоящим Договором;

6.2.1.2 Нарушения Абонентом Правил пользования услугами связи (Приложение 2).

6.2.2 Требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования связи и ВЛ, расположенного у Абонента, если таковые повреждения явились следствием намеренных действий Абонента.

## 6.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

6.3.1 Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение 2).

6.3.2 Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.3.3 Обеспечить место для организации зоны обслуживания на территории Абонента для размещения распределительного узла связи (бокса) с оборудованием Оператора, обеспечить его сохранность и подключение к электропитанию. Обеспечить доступ специалистов Оператора к оборудованию.

6.3.4 Использовать в качестве оконечной аппаратуры (оргтехника) только абонентское оборудование, сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи. В случае применения Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования Оператор не несет ответственности за некачественную работу оконечных устройств сети Оператора и не принимает претензий по качеству предоставления услуг связи.

6.3.5 Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

6.3.6 Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

6.3.7 Не использовать услуги связи Оператора для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе безвозмездно.

6.3.8 Без крайней необходимости не использовать услуги связи Оператора для передачи сообщений, от которых зависит жизнь и здоровье людей.

6.3.9 Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение 2).

## 6.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

6.4.1 Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

6.4.2 Требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.

6.4.3 Безвозмездно пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператора по телефону (843) 2-000-800.

6.4.4 Требовать от Оператора безвозмездного устранения повреждений, препятствующих оказанию услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.

## 7 ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ В СЕТИ СВЯЗИ

### 7.1. Порядок устранения неисправностей в сети связи:

7.1.1. В случае обнаружения неисправностей в сети связи, препятствующие пользованию услугами электрической связи, представитель Абонента обращается в техническую службу Оператора.

Извещения на устранение неисправностей в сети связи принимаются диспетчером технической службы Оператора:

- факсу: +7(843) 2-000-815 (с доказательством факта его отправления);

- телефону: +7(843) 2-000-800 (с указанием фамилии лица, передавшего и фамилии лица, принявшего извещение).

7.1.2. При получении вышеуказанного извещения от Абонента о перерывах в работе или ухудшении качественных показателей Услуг, Оператор обязуется начать работы по устранению неисправностей в течение одного часа с момента получения извещения. При возникновении неисправности на объектах с ограниченным допуском – в течение двух часов с момента начала действия допуска на объект.



## **7.2. Порядок проведения плановых и профилактических работ:**

**7.2.1.** При проведении по инициативе Оператора плановых и профилактических работ, Оператор обязан:

- направить Абоненту извещение на проведение плановых и профилактических работ не менее чем за 48 часов, указав в нем время начала и окончания, а также срок проведения вышеуказанных работ по факсу (с доказательством факта его отправления) или сообщением по телефону с указанием фамилии лица, передавшего и фамилии лица, принявшего извещение.

- провести вышеуказанные работы в течение, но не более того времени, которое указано в извещении, согласованном в соответствии с настоящим договором.

**7.2.2.** Абонент обязан, в течении 3 часов с момента получения вышеуказанного извещения, прислать подтверждение о получении извещения на проведении работ по факсу (с доказательством факта его отправления) или сообщения по телефону с указанием фамилии лица, передавшего и фамилии лица, принявшего извещение. Абонент имеет право на согласование с Оператором иного времени проведения работ, но в пределах не более чем 48 часов.

## **8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1** Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

**8.2** Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

## **9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1** В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более шести часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 0,1%, но не более 25% от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи. Штраф выплачивается исключительно путем зачисления соответствующей суммы в счет потребляемых услуг Абонента. За период не предоставления услуг связи абонентская плата не начисляется.

**9.2** Прямой ущерб, причиненный одной Стороне действиями или бездействием другой Стороны, подлежит возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

**9.3** Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществленное из зоны технической ответственности Абонента, признается совершенным Абонентом, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

**9.4** Абонент лично несет всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства в области связи при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором по настоящему Договору.

## **10 СПОРЫ**

**10.1** В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

**10.2** Если Стороны не разрешат споры между собой путем досудебных переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в суде г.Казань.

**10.3** Стороны отказываются от обращения в суд до истечения месячного срока после получения претензии соответствующей Стороны.

## **11 ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (непреодолимая сила и другие обстоятельства)**

**11.1** Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

**11.2** Наступившие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать или устранить их последствия, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

**11.3** Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

**11.4** Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры города Казани и стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

**11.5** Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

**11.6** На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств в срок не применяются.

**11.7** Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

## **12 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1** Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги связи по настоящему Договору путем подписания дополнительного соглашения. Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего Договора производится Оператором на основании письменного заявления Абонента в течение пятнадцати дней после получения соответствующего заявления.

**12.2** Изменение адреса предоставления услуги "Передача данных по сети доступа" по Договору не допускается.

**12.3** Настоящий Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон путем подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

**12.4** Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Оператора о расторжении Договора. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с тридцатого календарного дня после получения Оператором письменного уведомления Абонента о расторжении настоящего Договора. Несоблюдение Абонентом порядка одностороннего расторжения настоящего Договора влечет недействительность одностороннего расторжения Договора.

**12.5** В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правилами пользования услугами связи (Приложение 2) или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

**12.6** В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

**12.7** Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных платежей, совершенных Абонентом за предоставление доступа к сети Оператора и не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг связи, потребленных Абонентом до даты расторжения настоящего Договора.

**12.8** В случае вступления в силу нормативно-правовых актов РФ, иных актов государственных органов, обязательных для исполнения Оператором, введения обязательных платежей, распространяемых на Оператора, а также изменения с момента заключения Договора индекса цен на территории России, Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Договор в соответствующей части с мотивированным уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Договоре.

**12.9** Оператор имеет право в одностороннем порядке утвердить и ввести в действие новые Тарифные планы, о чем уведомляет Абонента не менее чем за 10 календарных дней до вступления в действие соответствующего Тарифного плана.

**12.10** Оператор имеет право прекратить действие ранее утвержденного тарифного плана, о чем уведомляет Абонента не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до прекращения действия соответствующего тарифного плана.

**12.11** В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента прекращения действия тарифного плана Абонент, продолжающий пользоваться услугами связи по данному тарифному плану, обязан перейти на любой действующий тарифный план Оператора. В противном случае предоставление услуг связи по прекратившемуся действию тарифному плану прекращается.

**12.12** Если в результате прекращения действия тарифного плана Абонент не перешел на любой другой действующий тарифный план и не заказывает, не получает и не оплачивает услуги электрической связи, оказываемые Оператором, то такое бездействие Абонента признается сторонами отказом Абонента от предоставляемых Оператором услуг связи. В таком случае настоящий Договор, может быть, расторгнут, о чем Абонент уведомляется Оператором не менее чем за один месяц.

**12.13** В случае расторжения настоящего договора по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке Абонентом или Оператором в соответствии с условиями настоящего договора, Абонент обязан в течение трех календарных дней вернуть Оператору технические средства связи, установленные при подключении Абонента к сети доступа и принадлежащее Оператору на правах собственности. Оборудование должно быть в технически исправном состоянии, с учетом естественного износа. Наименование, марка/модель, серийный номер технических средств связи указаны в Приложении №3 к настоящему договору. При возврате Абонентом технических средств

УПРАВЛЕНИЕ  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ  
21

связи Оператору, стороны подписывают акт приемки-передачи технических средств связи.

12.13.1 Абонент считается должным образом, уведомленным об изменениях, касающихся тарифных планов, если Оператор уведомляет Абонента об изменениях, касающихся тарифных планов письменно.

### 13 УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1 Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором, должны быть в письменной форме на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом или с курьером документальной связи по юридическим или фактическим адресам сторон.

13.2 Уведомления считаются доставленными, если доставлены в помещение, находящееся в зоне ответственности Абонента по настоящему Договору.

### 14 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА



14.1 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

14.2 Договор действует в течение неопределенного срока до его расторжения или прекращения в порядке, установленном настоящим Договором.

14.3 Настоящий Договор составлен и подписан в г. Казани в 2-х подлинных экземплярах на русском языке, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

14.4 Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

### 15 ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<p align="center"><b>ООО «СК»</b></p>	<p align="center"><b>УВО "Университет управления "ТИСБИ"</b></p>
<p>ИНН 1658203442                      КПП 165501001                      Код по ОКПО 19987285                      Юридический адрес: 420097, Россия, РТ,                      г. Казань, ул. Заслонова, д. 40, пом. 1005                      Почтовый адрес: 420021, г. Казань, а/я 159                      Телефон: +7 /843/ 2-000-800, факс: 2-000-815                      р/с 4070 2810 3290 7000 4184                      в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»                      к/с 3010 1810 2000 0000 0824                      БИК 042202824                      E-mail: sk@kzn16.ru</p>	<p>ИНН 1654005665                      КПП 165501001                      ОГРН 1021602857605                      Код по ОКПО 27860957                      Юридический адрес: 420012, Россия, РТ, г. Казань,                      ул. Муштари, д. 13                      Фактический адрес: 420012, г. Казань, ул. Муштари, д.13                      Телефон/факс: +7 /843/ 294-83-33                      р/с 4070 3810 6620 2010 0078                      в Отделении «Банк Татарстан» №8610 ПАО Сбербанк                      г.Казань                      к/с 3010 1810 6000 0000 0603                      БИК 049205603</p>
<p>Директор _____                       _____ /А.И. Саггаров/</p>	<p>Ректор _____                       _____ /Н.М. Прусс /</p>
<p align="center">202 г.</p>	<p align="center">202 г.</p>